

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - การให้สินเชื่อ

งานที่ให้บริการ	การให้สินเชื่อ
ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา
รับขึ้นทะเบียนลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> รับเรื่อง - วิเคราะห์ : 15 วันทำการ
การกลั่นกรองสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> สินเชื่อบุคคลวงเงินกู้ต่ำกว่า 3 ล้านบาท : ไม่เกิน 10 วันทำการ สินเชื่อบุคคลวงเงินกู้มากกว่า 3 ล้านบาท : ไม่เกิน 10 วันทำการ สินเชื่อลูกค้าสถาบัน : ไม่เกิน 10 วันทำการ สินเชื่อผู้ประกอบการ : ไม่เกิน 10 วันทำการ
การอนุมัติสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> สินเชื่อบุคคลวงเงินกู้ต่ำกว่า 3 ล้านบาท : 2 วันทำการ สินเชื่อบุคคลวงเงินกู้มากกว่า 3 ล้านบาท : ไม่เกิน 10 วันทำการ สินเชื่อลูกค้าสถาบัน : ไม่เกิน 10 วันทำการ สินเชื่อผู้ประกอบการ : ไม่เกิน 10 วันทำการ
พิธีการสินเชื่อ*	<ul style="list-style-type: none"> สินเชื่อบุคคลวงเงินกู้ต่ำกว่า 3 ล้านบาท : 3 วันทำการ สินเชื่อบุคคลวงเงินกู้มากกว่า 3 ล้านบาท : 3 วันทำการ สินเชื่อลูกค้าสถาบัน : 3 วันทำการ สินเชื่อผู้ประกอบการ : 3 วันทำการ
จัดทำหนังสือกู้เงิน	3 วันทำการ
จัดทำรายงานเบิกเงินกู้	3 วันทำการ

หมายเหตุ : พิธีการสินเชื่อ จัดทำนิติกรรมสัญญา ภายใน 3 วันทำการ โดยนับตั้งแต่วันที่สำนักงานได้รับเอกสาร อาทิ เอกสารควบคุมการใช้วงเงินกู้ เอกสารประกอบการจัดทำนิติกรรมสัญญา และลูกค้าปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุมัติและวิธีปฏิบัติงานของธนาคารได้สมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509
- พ.ร.บ. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
https://www.baac.or.th/th/content-about.php?content_group_sub=0025

หมายเหตุ :

มาตรฐานการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ถือเป็นความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการให้บริการดังกล่าว จะต้องคำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อเท็จจริงและ/หรือข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของลูกค้า ตลอดจน เหตุสุดวิสัย เหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถป้องกันได้ และ/หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามแผนรับรองการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของธนาคารเป็นรายกรณีไป ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล เนื้อหา เงื่อนไข หรือข้อกำหนดใด ๆ ในมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่เกิดความล่าช้า ความคลาดเคลื่อนและ/หรือความบกพร่องไม่ว่าในกรณีใด ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อลูกค้าผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นใด และธนาคารไม่มีความรับผิดชอบ ในการชดเชยความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าสินไหมทดแทนการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ การสูญเสียกำไรและ/หรือความรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากการเรียกร้องใดๆ ไม่ว่าในทางสัญญาในทางละเมิดรวมถึงความประมาท หรือเหตุอื่นใด แม้ว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากลูกค้า ผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นใดว่า อาจเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นได้ก็ตาม